

Согласовано:

Глава местной администрации с.п.Урожайное

А.Х.Сохов

2020 год



Утверждаю:

Директор МКУ «СДК с.п. Урожайное»

Танашева Т.Г.

2020 год

**Отчет о ходе устранения недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении
«Сельский дом культуры с.п. Урожайное» Терского муниципального района на 1 полугодие 2020 г.**

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Культура). Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствие с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры Урожайное» Танашева Т.Г.	На информационном стенде добавлены: - информация о платных услугах; - адрес сайта учредителя. На официальном сайте, в подразделе «Основные сведения» добавлены: - адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны учредителя;	

		<p>На информационном стенде отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о платных услугах; - адрес сайта учредителя. <p>На официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в подразделе «Основные сведения»: нет адреса сайта, адреса электронной почты и контактных телефонов учредителя; нет структуры и органов управления организации; отсутствует информация о заместителях директора и их контактных телефонах. <p>На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>			<ul style="list-style-type: none"> - структура и органов управления организации; - информация о заместителях директора и их контактных телефонах. <p>Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры Урожайное» Танашева Т.Г.	Устранены	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры Урожайное» Танашева Т.Г.	На стадии реализации	
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Территории, прилегающие к организациям	Проработать вопрос, связанный с оборудованием специального санитарно-гигиенического помещения	декабрь 2020г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п.	На стадии реализации	

	культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		Урожайное» Терского муниципального района КБР Танашева Т.Г.		
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	проработать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; устранить отсутствие дублирования надписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечить наличие сменного кресла-коляски; предусмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому	декабрь 2020г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Урожайное» Танашева Т.Г.	На стадии реализации	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Урожайное» Терского муниципального района КБР Танашева Т.Г.	На стадии реализации	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
7.	Неудовлетворенность получателей услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом	На стадии реализации	

	условиями оказания	их необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.		культуры с.п. «Урожайное» Терского муниципального района КБР Танашева Т.Г.		
--	--------------------	---	--	---	--	--