

Согласовано:

Глава местной администрации с.п. Урожайное

А.Х.Сохов

2020 год



Утверждаю:
Директор МКУ «СДК с.п. Урожайное»

Ганашева Т.Г.

2020 год



Отчет о ходе устранения недостатков,

выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении «Сельский дом культуры с.п. Урожайное» Терского муниципального района на 2 полугодие 2020 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Полноту и доступность информации, размещенной на информационном стенде организации, привести в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018г. №344н (Приложение 1 к расчету показателя 1.1 Кухляева). Привести информацию об организации и ее деятельности на официальном сайте в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277	I квартал 2020 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры Урожайное» Танашева Т.Г.	На информационном стенде добавлены: - информация о платных услугах; - адрес сайта учредителя. На официальном сайте, в подразделе «Основные сведения» добавлены: - адрес сайта, адрес электронной почты и контактные телефоны учредителя;	

	<p>На информационном стенде отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о платных услугах; - адрес сайта учредителя. <p>На официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в подразделе «Основные сведения»: нет адреса сайта, адреса электронной почты и контактных телефонов Учредителя; нет структуры и органов управления организации; отсутствует информация о заместителях директора и их контактных телефонах. <p>На сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>		<p>Руководитель «Сельский культуры Урожайное» Танашева Т.Г.</p>	<p>- структура и органов управления организации;</p> <p>- информация о заместителях директора и их контактных телефонах.</p> <p>Добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы»</p>	
<p>2. Отсутствие информации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры</p>	<p>Устранить отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>I квартал 2020 года</p>	<p>Руководитель «Сельский культуры Урожайное» Танашева Т.Г.</p>	<p>Устранены</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>3. Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры</p>	<p>Обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Руководитель «Сельский культуры Урожайное» Танашева Т.Г.</p>	<p>Исполнено</p>	
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>4. Территории, прилегающие к организациям</p>	<p>Проработать вопрос, связанный с оборудованием санитарно-гигиенического помещения</p>	<p>декабрь 2020г.</p>	<p>Руководитель «Сельский культуры</p>	<p>МКУ Дом с.п.</p>	<p>На стадии реализации</p>

культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов		Урожайное» Терского муниципального района КБР Танашева Т.Г.		
5. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	<p>проработать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>устранить отсутствие дублирования напписей и знаков рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>обеспечить наличие сменного кресла-коляски;</p> <p>предусмотреть возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому</p>	декабрь 2020г.	Руководитель «Сельский культур» Урожайное» Танашева Т.Г.	МКУ дом с.п. На стадии реализации	

IV. Доброволительность, вежливость работников организации культуры

6. Повышение уровня компетентности работников организации общения с получателями услуг	<p>Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброволительному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)</p>	постоянно	Руководитель «Сельский культур» Терского муниципального района КБР Танашева Т.Г.	МКУ дом с.п. Организовано повышение квалификации работников организации, согласовано утвержденного графика.	
--	--	-----------	---	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

7. Неудовлетворенность получателей услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при	постоянно	Руководитель «Сельский	МКУ дом	Проводится мониторинг жалоб,
--	--	-----------	------------------------	---------	------------------------------

УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ	ИХ	НЕОБХОДИМОСТИ анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг.	организация		
	Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.		культуры Урожайное» Терского муниципального района КБР Танашева Т.Г.	с.п. предложений получателей услуг, проведена корректировка графика работы согласно пожеланиям получателей услуг. Используются каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	