

Согласовано

Глава администрации с.п. Урожайное

Сохов

2023 год



Утверждаю
Директор МКУ «СДК с.п. Урожайное»
Танашева Т.Г.
2023 год

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении
«Сельский дом культуры с.п. Урожайное» Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики на 2023 год**

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Систематизировать информацию на официальной сайте организации сферы культуры в соответствии с Приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет».	I квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Урожайное» Терского муниципального района КБР Танашева Т.Г.		

		Обеспечить наличие на официальном сайте организации следующей информации: - режим, график работы организации культуры (актуализировать на текущий год); - виды предоставляемых услуг организацией культуры (более подробно расписать предоставляемые услуги); - внесение на систематической основе информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события. Обеспечить наличие на информационных стендах в помещении организации следующей информации: - структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты; - результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).				
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Обеспечить наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: -раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы».	I квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Урожайное» Терского муниципального района КБР Танашева Т.Г.		

II. Комфортность условий предоставления услуг						
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: -наличие и понятность навигации внутри организации; -наличие и доступность питьевой воды; - санитарное состояние помещений организации.	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Урожайное» Терского муниципального района КБР Танашева Т.Г.		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Проработать вопрос, связанный с оборудованием специального помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Обеспечить наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - поручней; -сменных кресел-колясок	I -II квартал 2023 года	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Урожайное» Терского муниципального района КБР Танашева Т.Г.		
4.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечить наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - предусмотреть дублирование дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению (Реализовать возможность увеличивать текст в нескольких вариациях). Условия доступности услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для	IV квартал 2023г.	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Урожайное» Терского муниципального района КБР Танашева Т.Г.		

		маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры						
5.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников организации, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Урожайное» Терского муниципального района КБР Танашева Т.Г.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.	постоянно	Руководитель МКУ «Сельский дом культуры с.п. Урожайное» Терского муниципального района КБР Танашева Т.Г.		